



PRØCESA

CONSULTING

CONSULTORÍA EN PROCESOS · SISTEMAS DE GESTIÓN · ASESORÍA · CAPACITACIÓN

Quiénes Somos

El control de una empresa no vive en un manual guardado en un cajón, vive en cada área que la conforma — desde piso de producción hasta la última oficina administrativa.

Somos una firma de consultoría con sede en León, Guanajuato, dedicada a la intervención operativa y administrativa, sistemas de gestión, asesoría y capacitación empresarial. Trabajamos en toda la empresa, no solo en un área: producción, almacén y logística, recursos humanos y liderazgo, calidad, seguridad y procesos administrativos.

Esa es la diferencia: no diseñamos soluciones aisladas para un departamento, sino sistemas y programas que conectan piso y oficina, para que la mejora en un área no se pierda en otra.

Hemos acompañado a empresas industriales, automotrices, de construcción, comercio y servicios en instalar procesos, sistemas de gestión y capacitación que no dependen de que alguien los recuerde.

El Método PRØCESA

Ninguna operación mejora por accidente. Intervenimos directamente en la estructura de la empresa para que el control deje de ser reactivo y se vuelva parte del sistema, en tres momentos:

01 Diagnóstico

Mapeamos la situación real de la operación —no la documentada, la que ocurre en piso y en oficina. Nos integramos a las actividades del cliente para identificar con precisión las áreas de oportunidad y priorizarlas por impacto.

02 Diseño e Intervención

Convertimos el diagnóstico en un plan con alcances, tiempos y valores definidos. La intervención se ejecuta con consultores certificados, de la mano del equipo del cliente para asegurar que quede instalada, no prestada.

03 Sostenibilidad

Cerramos con la implementación o el ajuste de indicadores que aseguran el beneficio en el tiempo. El objetivo no es un resultado puntual, sino un sistema que la organización pueda sostener por sí misma.

Asesorías

La asesoría consiste en brindar orientación experta para apoyar decisiones clave, sin intervenir directamente en la operación de la empresa. Es un servicio claro, objetivo e imparcial, pensado para resolver dudas puntuales y guiar con base en experiencia real.

- Orientación técnica y estratégica
- Apoyo en la toma de decisiones clave
- Revisión de procesos y prácticas actuales
- Aclaración de dudas operativas o normativas
- Acompañamiento según las necesidades del cliente

¿CUÁNDO ES ÚTIL LA ASESORÍA?

- Existen dudas sobre procesos, cumplimiento o lineamientos
- Se requiere orientación antes de tomar una decisión importante
- Se busca validar prácticas o procedimientos actuales
- Se necesita apoyo puntual sin un proyecto de largo plazo

Normas que Instalamos

Acompañamos a la organización desde la comprensión de la norma hasta su operación correcta y, si se busca, su certificación ante un organismo internacional.

ISO 9001:2015

Gestión de calidad

ISO 14001:2015

Gestión ambiental

ISO 45001:2018

Seguridad y salud en el trabajo

IATF 16949

Calidad automotriz

ISO 27001

Seguridad de la información

ISO 22000

Inocuidad alimentaria

ISO 31000

Gestión de riesgos

ISO 37001

Antisoborno

Cursos de Capacitación

Catálogo completo de programas por área — 127 cursos disponibles. Formación aplicada, diseñada para instalar capacidades dentro del propio equipo del cliente.

GESTIÓN & LIDERAZGO (27)

- Administración de proyectos
- Alineación de objetivos
- Coaching ejecutivo
- Comunicación efectiva
- Cultura organizacional
- Desarrollo de supervisores
- Empowerment y delegación
- Employer branding
- Entrevista por competencias
- Estrategia y objetivos organizacionales
- Formación de instructores
- Gestión de las emociones
- Gestión del cambio
- Gestión del personal (RRHH)
- Habilidades directivas
- Habilidades gerenciales
- Inteligencia emocional
- Liderazgo situacional
- Manejo de conflictos
- Manejo de estrés
- Metodología Hoshin Kanri
- Motivación enfocada a metas
- Planeación estratégica
- Reclutamiento internacional
- ROI de la capacitación
- Team building
- Visión de negocios

CALIDAD & NORMAS (24)

- AMEF (clásico / VDA)
- APQP
- Auditor interno ISO 9001
- Auditor interno ISO 14001
- Auditor interno ISO 45001
- Auditor interno IATF 16949
- Auditor interno ISO 27001
- Auditor interno ISO 22000
- Auditor líder de sistemas de gestión
- Auditoría de capas
- Control de indicadores
- Control plan
- Core Tools
- GD&T
- Gestión de no conformidades
- Implementación de indicadores
- ISO 9001 · 14001 · 45001
- ISO IATF 16949
- ISO 31000 · 37001
- Metrología dimensional
- MSA
- PPAP
- SPC
- 7 herramientas básicas de calidad (7QC)

Cursos de Capacitación

MEJORA CONTINUA (21)

- 5 Porqués
- 5S
- 8D's
- Balanced Scorecard
- Cadena de suministro
- Control de indicadores
- Fundamentos de Six Sigma
- Gestión por procesos
- Implementadores Lean
- Kaizen
- Kanban
- Lean Manufacturing
- Mantenimiento preventivo
- OEE (Eficiencia General de Equipos)
- Poka Yoke
- Project Management
- Proyectos de mejora continua
- Solución de problemas
- Six Sigma Yellow / Green / Black Belt
- TPM
- VSM (Mapeo de cadena de valor)

ADMINISTRACIÓN & FINANZAS (15)

- Análisis financiero
- Auditoría y desarrollo de proveedores
- Comercio exterior (NEEC / C-TPAT)
- Costeo ABC
- Elaboración de presupuestos
- Finanzas operativas
- Finanzas para no financieros
- Gestión de costos y presupuestos
- Habilidades financieras
- Lean administrativo
- Negociación y elaboración de contratos
- Negociaciones efectivas
- Reformas fiscales
- Reglas NIIF
- Sistemas de administración funcional

Cursos de Capacitación

SEGURIDAD & NOMS (18)

- Búsqueda y rescate
- Candadeo de equipos (LOTO)
- Combate contra incendios
- Espacios confinados
- Factores de riesgo ergonómico
- Manejo defensivo
- Manejo de grúas viajeras
- Manejo de sustancias químicas
- Mantenimiento de instalaciones eléctricas
- Montacargas
- NOM-030 · Servicios preventivos de seguridad
- NOM-035 · Riesgos psicosociales
- Primeros auxilios
- Protección civil
- Seguridad e higiene (NOM-019)
- Soldadura y corte
- Trabajo en alturas
- Uso de EPP (NOM-017)

ALMACENES & LOGÍSTICA (13)

- Administración de inventarios
- Cálculo de suministros
- Comercio exterior y aduanas
- Desarrollo administrativo de almacenes
- Desarrollo de proveedores logísticos
- Gestión de la cadena de suministro
- Logística de inventarios
- Manejo efectivo de almacenes
- MMOG
- MRO
- Planeación de la demanda
- Rastreabilidad de producción
- VSM logístico

Cursos de Capacitación

SOFTWARE & DATOS (9)

- AutoCAD
- Business Intelligence
- Estadística básica / avanzada
- Excel básico / intermedio / avanzado
- Inteligencia artificial aplicada a negocios
- Minitab básico / intermedio
- Power BI básico / intermedio / avanzado
- PowerPoint avanzado
- SolidWorks

¿No encuentra un tema de su interés? Contáctenos — diseñamos contenidos a la medida de cada operación.



PRØCESA

CONSULTING

HABLEMOS DE SU OPERACIÓN

procesaconsulting@gmail.com

lizalcocer64@gmail.com

OFICINA

477 163 06 54